

پست سازمانی	نام و نام خانوادگی	تلفن داخلی	تلفن مستقیم
کارشناس بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات	مهتاب مقدسی	۰۸۶۳۲۲۶۹۰۰۱-۴۰۴	۰۸۶۳۳۲۴۹۲۰۱

شهروندان گرامی

به آگاهی می‌رساند در راستای اجرای ماده ۲۵ قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد سامانه های الکترونیکی ذیل به بهره برداری رسیده است و چنانچه از نحوه ارائه خدمات در هریک از واحدها، ادارات و یا مراکز آموزشی در زمینه های نقض قوانین، کوتاهی یا عدم انجام وظیفه، اطلاع رسیدگی، عدم پاسخگویی یا ضعف در ارائه خدمات، شکایتی داشته و شخصاً ذینفع آن بوده و از اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان درخواست رسیدگی داشته باشید، می‌توانید شکایت خود را با رعایت نکات زیر، به صورت تلفنی (۰۳۳۲۴۹۲۰۱)، حضوری (به واحد بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات) و یا به صورت الکترونیکی و از طریق سامانه رسیدگی به شکایات ثبت نمایید تا وفق مقررات به آن رسیدگی و پاسخ لازم ارایه شود.

پیش از تنظیم شکایت ، حتماً مطالب و نکات ذیل را مطالعه و توجه فرمایید :

۱. شکایت باید مدلل و مستند باشد. به شکایاتی که فاقد مستندات لازم باشد ترتیب اثر داده نخواهد شد.
۲. هرگونه شکایت می‌بایست صرفاً توسط ذینفع و یا وکیل قانونی او مطرح گردد .
۳. مسئولیت قانونی مطالب اظهارشده برعهده شاکی خواهد بود.
۴. به شکایاتی که دارای اطلاعات ناقص یا نادرست بوده و مشخصات شاکی یا هویت وی احراز نشود ، رسیدگی نخواهد شد.
۵. عواقب ناشی از بیان مطالب کذب متوجه شاکی بوده و بر اساس قوانین مربوطه از طرف ذینفعان، پیگیری قانونی خواهد شد.
۶. ضروری است قبل از ثبت شکایت در سامانه ، راهنمای مربوط به موضوع شکایت خود را مطالعه و سپس اقدام به درج شکایت نمایید.

فرآیند دریافت و رسیدگی به شکایات :

در مراجعه حضوری فرم تکمیل شده شکایات و درخواست به انضمام مدارک و مستندات لازم را جهت رسیدگی به دفاتر مدیریت، اداره حراست و واحد بازرسی و ارزیابی عملکرد ارائه نمایند. آدرس: اراک، انتهای خیابان قائم مقام نرسیده به میدان امام حسین، اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی

در شکایت الکترونیکی تکمیل اطلاعات برای فیلدهای ستاره دار اجباری است و همچنین با توجه به محدودیت زمانی در نظر گرفته شده برای ایجاد ارتباط با سرور در فضای اینترنت به هنگام ورود اطلاعات، شایسته است در ابتدا متن شکایت خود را خارج از این سیستم تایپ نموده و به هنگام تکمیل اطلاعات شکایت نامه خود، آن را در محل متن شکایت کپی نمایید.

روش تنظیم و ارسال شکایت الکترونیکی :

شکایت باید متضمن هویت کامل، نشانی، کدملی و کدپستی شاکی و همراه با دلایل باشد. پس از وارد کردن مشخصات و متن شکایت و دیگر اطلاعات مورد نیاز در سامانه، توسط سیستم یک شماره پیگیری برای شما صادر می‌شود که به وسیله آن می‌توانید در همین سامانه پاسخ خود را دریافت نمایید. در نگهداری و عدم افشای این شماره به دیگران دقت نمایید.

سامانه شکایت الکترونیکی