



مهم - حائز اهمیت

معاونین محترم

مدیران کل محترم استانی و ستادی

رئیس محترم مرکز تربیت مربی فنی و حرفه‌ای

با سلام و احترام؛

نیک می‌دانید سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، صرفاً متولی ارائه آموزش‌های مهارتی نیست؛ بلکه یکی از ارکان توسعه سرمایه انسانی، ارتقای اشتغال‌پذیری، افزایش بهره‌وری و پاسخگویی به نیازهای متغیر جامعه و بازار کار است. از این رو، کیفیت و اثربخشی آموزش، پیوند با بازار کار، اعتماد مردم و شرکای اجتماعی، بهره‌گیری از ظرفیت بخش خصوصی، صیانت از منابع عمومی و پاسخگویی در برابر نتایج، باید در همه سطوح سازمان به یک معیار مشترک برای تصمیم‌گیری و عمل تبدیل شود. بر همین اساس، ضمن تأکید بر اجرای دقیق و به‌موقع قوانین و اسناد بالادستی، به‌ویژه قانون اساسنامه سازمان، تکالیف مرتبط در قانون برنامه هفتم پیشرفت و قانون نظام جامع آموزش و تربیت فنی، حرفه‌ای و مهارتی و نیز سیاست‌ها و انتظارات ابلاغی رئیس‌جمهور محترم و مقام عالی وزارت، این منشور با هدف ایجاد انسجام در سیاست‌گذاری و اجرا، تمرکز بر اولویت‌های راهبردی، ارتقای کیفیت خدمات و تبدیل برنامه‌ها به نتایج ملموس، ابلاغ می‌شود.

انتظار از مدیران سازمان، صرفاً اجرای تکالیف اداری نیست؛ بلکه مسئله‌شناسی، مسئولیت‌پذیری، ابتکار عمل، کارگروهي، گفت‌وگو با ذی‌نفعان، استفاده از ظرفیت‌های موجود و پیگیری امور تا حصول نتیجه است. در این چارچوب، در امتداد راهبردها، سیاست‌ها و برنامه‌های ابلاغی سال جاری و همچنین آمادگی برای تدوین برنامه‌های سال ۱۴۰۶، اولویت‌های کاری سازمان به شرح زیر ابلاغ و مورد تأکید قرار می‌گیرد:

محور اول: تعالی آموزش، اشتغال‌محوری و استانداردسازی

- آموزش‌های مهارتی زمانی واجد ارزش واقعی‌اند که به اشتغال پایدار، ارتقای درآمد، کارآفرینی و بهره‌وری ملی منجر شوند؛ معاونت آموزش‌های مهارتی، معاونت برنامه‌ریزی راهبردی و سنجش صلاحیت مکلف‌اند با مشارکت واحدهای ستادی و استانی، آسیب‌شناسی زنجیره ارزش آموزش را عملیاتی نموده و نظام آموزشی را بر پایه کیفیت، اثربخشی و پیوند قطعی با شغل بازطراحی نمایند.
- الگوها و شیوه‌های ارائه آموزش مهارتی متناسب با تنوع گروه‌های هدف، الزامات متغیر بازار کار و تحولات شتابان فناوری به‌روزرسانی و متنوع شود.
- فرآیند استعدادسنجی متقاضیان مهارت‌آموزی با توسعه الگوهای مشاوره شغلی و طراحی سازوکارهای مؤثر برای معرفی مهارت‌آموختگان به صنایع و حمایت از ایده‌های کارآفرینانه به ویژه در رشته‌های اولویت‌دار، بازطراحی گردد.



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

۴. پیوند نظام‌مند آموزش‌های مهارتی با تقاضای واقعی بازار کار در تمام مراحل زنجیره (از طراحی سرفصل و نیازسنجی تا پایش وضعیت اشتغال دانش‌آموختگان) با بهره‌گیری حداکثری از ظرفیت بنگاه‌های اقتصادی و صنایع عملیاتی شود.
۵. عدالت در دسترسی به آموزش‌های مهارتی با اولویت مناطق کم‌برخوردار و مرزی، جامعه روستایی، زنان، جوانان و گروه‌های با نیازهای ویژه متناسب با سند آمایش سرزمین و مزیت‌های منطقه‌ای محقق گردد.
۶. اسناد حرفه، استانداردهای شغل و شایستگی، آموزش، مربی و سنجش، به‌عنوان اجزای به‌هم‌پیوسته یک نظام، متناسب با نیاز بازار کار، آمایش سرزمین، جوامع هدف و رویکرد اشتغال‌محور، آسیب‌شناسی و در صورت نیاز بازنگری و به‌روزرسانی شوند.
۷. المپیادهای ملی و بین‌المللی مهارت به‌عنوان پیشران ارتقای کیفیت آموزش، ایجاد انگیزه و کشف استعدادها برتر مهارتی، نوآوری و اتصال به صنایع پیشرو مورد حمایت ویژه قرار گرفته و برای توسعه و تنوع‌بخشی به آن، جذب نظام‌مند حامیان و بهره‌گیری از ظرفیت رسانه‌ها در این حوزه برنامه‌ریزی شود.
۹. سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی برای تنوع‌بخشی به الگوهای نوین سنجش، هوشمندسازی فرآیندهای سنجش مهارت، غنی‌سازی بانک سؤالات و پروژه‌های آزمون، شناسایی و تعیین صلاحیت طراحان و آزمونگران، تجهیز و به‌روزرسانی کارگاه‌های سنجش و سایت‌های سنجش الکترونیکی و کاهش فاصله زمانی پایان دوره تا صدور گواهینامه، با هدف ارتقای کیفیت سنجش دنبال شود.

محور دوم: مرجعیت مربی، سرمایه انسانی و انگیزش

۹. برنامه‌ریزی جامع و مستمر برای به‌روزرسانی دانش تخصصی و مهارت‌های فنی مربیان متناسب با فناوری‌های روز، تجهیز کارگاه‌های آموزشی و تامین مواد مصرفی، ارزیابی عملکرد دوره‌ای و استقرار سازوکارهای انگیزشی اثربخش اجرا شود.
۱۰. طرح رتبه‌بندی مربیان با هدف ایجاد بالندگی و پویایی، ارتقای کیفیت آموزش و جبران خدمات همکاران، برابر دستورالعمل مربوطه و با اولویت اجرایی شود.
۱۱. مرکز تربیت مربی فنی و حرفه‌ای باید نقش محوری خود را در به‌روزرسانی نظام آموزش مربیان، ورود فناوری‌های نوین و تبدیل شدن به قطب ملی سنجش صلاحیت مربیان کشور تثبیت نماید.
۱۲. اصول شایسته‌گزینی، عدالت سازمانی، آموزش و توانمندسازی هدفمند، سلامت حرفه‌ای، تناسب فرد با مأموریت و صیانت از کرامت انسانی به‌عنوان مبنای بنیادین مدیریت سرمایه انسانی در تمامی سطوح حاکم شود.
۱۳. انتخاب و انتصاب مدیران در تمامی رده‌های ستادی و استانی صرفاً بر مبنای معیارهای صلاحیت حرفه‌ای، کارآمدی مدیریتی، تجربه میدانی، تعهد، سلامت اداری، توان تحقق اهداف سازمان و پس از بررسی و تأیید کمیته انتصابات انجام پذیرد.



۱۴. بازطراحی و استقرار سازوکارهای پرداخت، پاداش و جبران خدمات با اتصال مستقیم به بهره‌وری، کیفیت خدمات و عملکرد واقعی واحدها و کارکنان پیگیری و اجرا شود.

۱۵. اجرای دقیق سند جامع رفاهی کارکنان و پیش‌بینی اعتبارات پایدار برای آن دنبال شود؛ همچنین مدیران موظف‌اند ارتباط مستمر، چهره‌به‌چهره و مبتنی بر کرامت انسانی را با پرسنل و مربیان از طریق نشست‌های صمیمی و بازدیدهای منظم حفظ نمایند.

محور سوم: تحول دیجیتال و هوشمندسازی

۱۶. با توجه به ضرورت بنیادین استمرار تحول دیجیتال، ارتقای حکمرانی داده و حذف سامانه‌های فرسوده و موازی، فرآیند مهاجرت از پورتال سابق سازمان به پلتفرم جامع و یکپارچه مهارتی، بهبود تجربه کاربری مخاطبان و توسعه وب‌سرویس‌ها باید با جدیت، سرعت و هماهنگی کامل کلیه معاونت‌ها، دفاتر ستادی و ادارات کل استانی عملیاتی شود.

۱۷. صیانت فنی و سامانه‌ای از اصالت و اعتبار گواهینامه‌های مهارتی و پروانه‌های صنعت ساختمان و سایر مدارک صادره یک مسئولیت جدی و غیرقابل اغماض است و بایستی با استقرار سازوکارهای صحت‌گذاری برخط تقویت شده و با هرگونه بستر ساز تخلف، جعل یا ناهماهنگی داده‌ای قاطعانه برخورد شود.

۱۸. استقرار ابزارهای نظارت برخط و بهره‌گیری از فناوری‌های رهگیری داده برای پایش لحظه‌ای و هوشمند برگزاری دوره‌های آموزشی در مراکز دولتی و بخش خصوصی در کنار نظارت‌های میدانی پیاده‌سازی شود.

۱۹. زیرساخت‌های لازم برای ورود آموزش‌های شبیه‌ساز، یادگیری مجازی/ ترکیبی و فناوری‌های نوظهور با هدایت تخصصی مرکز فناوری اطلاعات و مرکز تربیت مربی در شبکه آموزشی کشور تعبیه شود.

۲۰. تحول دیجیتال در حوزه مدیریت منابع از جمله استقرار سامانه جامع مدیریت منابع، حذف نرم‌افزار متعدد و یکپارچگی و قابل اعتماد شدن داده‌ها طور ویژه پیگیری شده، همچنین کلیه فرآیندهای مالی، تدارکاتی، قراردادهای و مناقصات سازمان از طریق اتصال کامل و بهره‌گیری حداکثری از بستر سامانه‌های الکترونیکی و دولت هوشمند شفاف‌سازی شوند.

۲۱. استقرار سامانه پویای دریافت و داوری ایده‌ها و طرح‌های نوآورانه جهت جمع‌آوری مشارکت فکری مربیان و کارشناسان در حل مسائل عملیاتی سازمان تسریع گردد.

محور چهارم: حکمرانی مشارکتی، بخش خصوصی و دیپلماسی مهارت

۲۲. گسترش تعاملات راهبردی و نهادینه‌سازی همکاری با اتاق‌های بازرگانی، اصناف، تعاون، کانون‌ها، تشکلهای کارگری و کارفرمایی و سازمان‌های مردم‌نهاد برای هم‌راستاسازی آموزش‌ها با نیازهای اقتصادی.



مقام معلم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

۲۳. آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد به عنوان شرکای راهبردی سازمان مورد حمایت جدی قرار گرفته؛ موانع پیش‌روی توسعه آن‌ها برطرف، بسترهای تسهیل صدور مجوزها فراهم و محیط کسب و کار مهارتی بخش خصوصی بهبود یابد.

۲۴. شناسایی و به‌کارگیری کامل ظرفیت کارگاه‌ها، ابنیه و فضاهای راکد یا نیمه‌فعال سازمان از طریق الگوهای مشارکت عمومی-خصوصی، بهره‌گیری از ظرفیت اجاره با رعایت قوانین، حفظ کاربری، نگهداری مناسب اماکن، وصول مطالبات و پرهیز جدی از رهاشدگی منابع عمومی.

۲۵. ارتقای کارآمدی مراکز هیأت امنایی: مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای هیأت امنایی باید به الگوهایی برای افزایش بهره‌وری، کیفیت خدمات مهارت‌آموزی، توسعه فعالیت‌های فوق‌برنامه، جلب مشارکت، خودگردانی مالی و انطباق با بازار تبدیل شوند؛ تدوین برنامه راهبردی، اجرای دقیق تعهدات، طراحی برنامه‌های خلاقانه و پیشگیری از ایجاد گلوگاه‌های فساد در این مراکز ضروری است. شورای سیاست‌گذاری مراکز هیأت امنایی نیز با هدف هماهنگی و هم‌افزایی تشکیل و فعال شود.

۲۶. برگزاری منظم و اثرگذار جلسات کارگروه مهارت در استان‌ها و ایجاد تعامل هم‌افزا با استانداران، فرمانداران و نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی به منظور بسیج امکانات استانی برای نهضت مهارت‌آموزی.

۲۷. ساماندهی، تمرکز و پیگیری کلیه مراودات، پروژه‌های مشترک، تفاهم‌نامه‌ها، نشست‌ها و تبادلات مهارتی بین‌المللی صرفاً از مجرای دفتر ریاست، امور بین‌الملل و روابط عمومی با هدف هماهنگی حداکثری؛

محور پنجم: انضباط مالی، بهره‌وری و صیانت از دارایی‌ها

۲۸. توسعه ظرفیت‌های درآمدزایی اختصاصی سازمان از محل ارائه خدمات آموزشی تخصصی، آزمون‌ها، تولیدات کارگاهی و اصلاح فرآیندهای بازاریابی خدمات مهارتی با در نظر گرفتن سازوکارهای جبران خدمات عوامل اجرایی در چارچوب ضوابط و مقررات.

۲۹. شناسایی و جذب منابع جدید، توسعه درآمدها، جلب مشارکت‌ها، مولدسازی دارایی‌های ملموس و غیرملموس، پیگیری تخصیص کامل بودجه سنواتی، وصول به‌موقع مطالبات و استفاده از ظرفیت اعتبارات مسئولیت اجتماعی؛

۳۰. تدوین و استقرار سازوکار عادلانه و شفاف در توزیع و تخصیص اعتبارات هزینه‌ای و تملک دارایی‌های سرمایه‌ای میان استان‌ها و واحدهای ستادی مبتنی بر عملکرد و شاخص‌های بهره‌وری.

۳۱. صرفه‌جویی منطقی، اولویت‌بندی پرداخت‌ها، پرهیز از تشریفات زائد و هزینه‌های خارج از عرف و اصلاح بنیادین الگوی مصرف مواد اولیه و قطعات مصرفی در کارگاه‌های آموزشی.

۳۲. تدوین و اجرای برنامه جامع و فوری برای کنترل و کاهش مصرف حامل‌های انرژی (برق، گاز، آب و سوخت) در ستاد، مراکز آموزشی و کلیه فضاهای تابعه مبتنی بر بررسی‌های کارشناسانه.



۳۳. تدوین و نظارت بر اجرای برنامه جامع تعمیرات دوره‌ای و نگهداری پیشگیرانه ساختمان‌ها، کارگاه‌ها و تأسیسات سازمان جهت صیانت از طول عمر بناها و تجهیزات؛

۳۴. پیگیری مجدانه ساماندهی و تثبیت وضعیت حقوقی املاک، مستندسازی و دفاع موثر و به موقع از حقوق سازمان در محاکم و مراجع قانونی با بهره‌گیری از ظرفیت‌های قانونی و مشاورین مجرب در قالب یک برنامه جامع؛

محور ششم: تحول سازمانی، برنامه‌ریزی و پژوهش کاربردی

۳۵. تدوین و نهایی‌سازی برنامه راهبردی بلندمدت سازمان با رویکرد تحول‌گرایانه، متناسب با ظرفیت‌ها، مأموریت‌ها و شرایط فعلی و آتی سازمان و پیگیری تصویب آن در شورای راهبردی تحول اداری سازمان.

۳۶. تدوین دقیق و هدفمند برنامه‌های عملیاتی و تکالیف اجرایی سال ۱۴۰۶ مبتنی بر برنامه‌های تحولی و اولویت‌های راهبردی سازمان با تمرکز بر ارتقای کیفی خدمات، جلب رضایت ذی‌نفعان، پاسخگویی به تقاضای بازار و افزایش بهره‌وری.

۳۷. پیاده‌سازی سازوکار پایش مستمر برنامه‌های ابلاغی و سنجش دوره‌ای میزان دستیابی به اهداف کمی و کیفی تعیین‌شده در سطح تمامی ادارات کل ستادی و استانی.

۳۸. تعریف اولویت‌های پژوهشی متمرکز بر تحولات دنیای کار، آینده‌نگاری مشاغل نوظهور، اثرات هوش مصنوعی با رویکرد حل مسئله واقعی برای ایجاد ظرفیت تصمیم‌سازی‌های کلان سازمان مبتنی بر داده‌ها و شواهد پژوهشی.

۳۹. بازآرایی ساختار، وظایف و جلسات شوراها، کمیسیون‌ها و کارگروه‌های ستادی و استانی با هدف پرهیز از موازی‌کاری و تضمین کارآمدی و تصمیم‌گیری‌های عملیاتی مبتنی بر تقویم مشخص.

۴۰. تدوین و اجرای برنامه جامع مدیریت منابع انسانی با هدف توزیع متناسب نیرو با مأموریت‌ها و فعالیت‌های جاری و آتی سازمان، جلوگیری از ناترازی نیروی انسانی و استفاده از شیوه‌های نوین تأمین و توزیع نیرو

۴۱. بازنگری در الگوهای تفویض اختیار به مدیران کل استانی با هدف تمرکززدایی، تسریع در تصمیم‌گیری و پایش هم‌زمان حسن اجرای اختیارات واگذارشده.

محور هفتم: شفافیت، سلامت اداری و نظارت میدانی

۴۲. تدوین و اجرای برنامه نظارت و بازرسی‌های هوشمند و پیشگیرانه با تمرکز بر گلوگاه‌های پریسک اداری، مالی و آموزشی برای فاصله‌گیری از رویکرد نظارت صرفاً پسینی با مشارکت معاونت‌ها و دفاتر ذی‌ربط؛

۴۳. شناسایی زمینه‌های تعارض منافع، ارتقای سلامت اداری در مناسبات حرفه‌ای و برخورد بدون ملاحظه با هرگونه جریان ناسالم در فرآیندها.



مقام معظم رهبری:
آموزش فنی و حرفه‌ای باید توسعه یابد.

۴۴. پایش دقیق موجودی انبارها، ساماندهی اموال کارگاهی، نگهداری اصولی دستگاه‌ها و تعیین تکلیف سریع و بازتوزیع ادوات و تجهیزات مازاد بین مراکز نیازمند.

۴۵. نهادینه‌سازی حضور در میدان، بازدیدهای دوره‌ای و بدون واسطه مدیران کل از مراکز و کارگاه‌ها، برپایی منظم میز ارتباط مردمی و رسیدگی دقیق به مطالبات کارآموزان و مربیان.

۴۶. رعایت دقیق انضباط اداری در گردش مکاتبات، تسریع در پاسخگویی به مراجعان و نهادهای نظارتی و حاکمیتی، حذف گلوگاه‌های اطاله زمان اداری و پایش عملکرد مدیران در این خصوص؛

۴۷. طراحی و اجرای پویش‌ها و برنامه‌های جامع رسانه‌ای در سطوح ملی و استانی، استفاده از رسانه‌های نوین، انعکاس روایت پیشرفت مهارتی و ارتقای تصویر ذهنی جامعه نسبت به مهارت‌آموزی در قالب یک برنامه جامع رسانه‌ای با هماهنگی با روابط عمومی و اطلاع‌رسانی ستاد سازمان؛

۴۸. ارزیابی مستمر عملکرد مدیران در تحقق این منشور، تقدیر از مدیران پیشرو و نوآور، و برخورد قانونی و مدیریتی قاطع با موارد اهمال‌کاری، ترک فعل و عدم پاسخگویی.

انتظار می‌رود هر یک از مدیران، ضمن احصای وظایف مرتبط با حوزه مسئولیت خود، برای هر یک از اولویت‌های فوق، **برنامه عملیاتی، زمان‌بندی و سازوکار پایش** مشخص داشته و تحقق اقدامات را تا حصول نتیجه دنبال کنند. در این مسیر، **قانون‌مداری، شفافیت، پاسخگویی، کارگروهي، استفاده از خرد جمعی، احترام به سرمایه انسانی و توجه به نتیجه واقعی برای مردم و جامعه** اصولی است که باید در همه سطوح سازمان جاری باشد. همچنین انتظار می‌رود در کنار **اجرای دقیق برنامه‌ها**، با طرح و پیگیری شفاف و به‌موقع مسائل و موانع از طریق مراجع ذی‌ربط، فرصت حل مسائل را فراهم نمایند.

دفاتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل و بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات، حسب وظایف محوله، سازوکار لازم برای **رصد، پایش و ارزیابی** میزان تحقق این منشور را طراحی و اجرا خواهند نمود. امید است با اتکا به دانش، تجربه و انگیزه همکاران، ظرفیت ارزشمند مربیان و کارکنان، توان بخش خصوصی و آموزشگاه‌های آزاد، مشارکت شرکای اجتماعی و همراهی مدیران در سراسر کشور، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای بتواند گام‌هایی مؤثرتر در مسیر ارتقای کیفیت مهارت، توسعه اشتغال و پاسخگویی به نیازهای واقعی جامعه بردارد.

فاطمه منصوری
سرپرست سازمان